DALL'OGLIO | NEW HOLLAND

CÓDIGO DE CONDUTA

NOSSO JEITO DE FAZER O QUE É CERTO, SEMPRE.



PESSOAS
que integram

PARCERIA
que evolui

INTEGRIDADE
que gera confiança

O FUTURO
que construímos juntos

SUMÁRIO

01 Mensagem da Administração

02 Sobre este Código

03 Nossa identidade

04 Nossos valores na prática

05 Respeito as pessoas

06 Relacionamento com clientes e produtores

07 Relacionamento entre colaboradores

08 Ambiente de trabalho livre de assédio e discriminação

09 Conflito de interesses

10 Brindes, presentes, cordialidade e hospitalidade

11 Uso dos recursos da empresa

12 Relacionamento com a New Holland

13 Canal de ética

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Desde 1972, a Dall'Oglio constrói uma história baseada em trabalho, confiança e relacionamento próximo com o produtor. Ao longo dessas décadas, nos tornamos referência como concessionária New Holland, sempre guiados pelo compromisso de oferecer soluções que realmente fazem a diferença no campo.

Este Código de Conduta reforça o nosso jeito de fazer negócios: com ética, respeito, transparência e responsabilidade. Mais do que um conjunto de regras, ele representa os princípios que orientam nossas atitudes e decisões no dia a dia, em todas as nossas unidades e em todas as nossas relações.

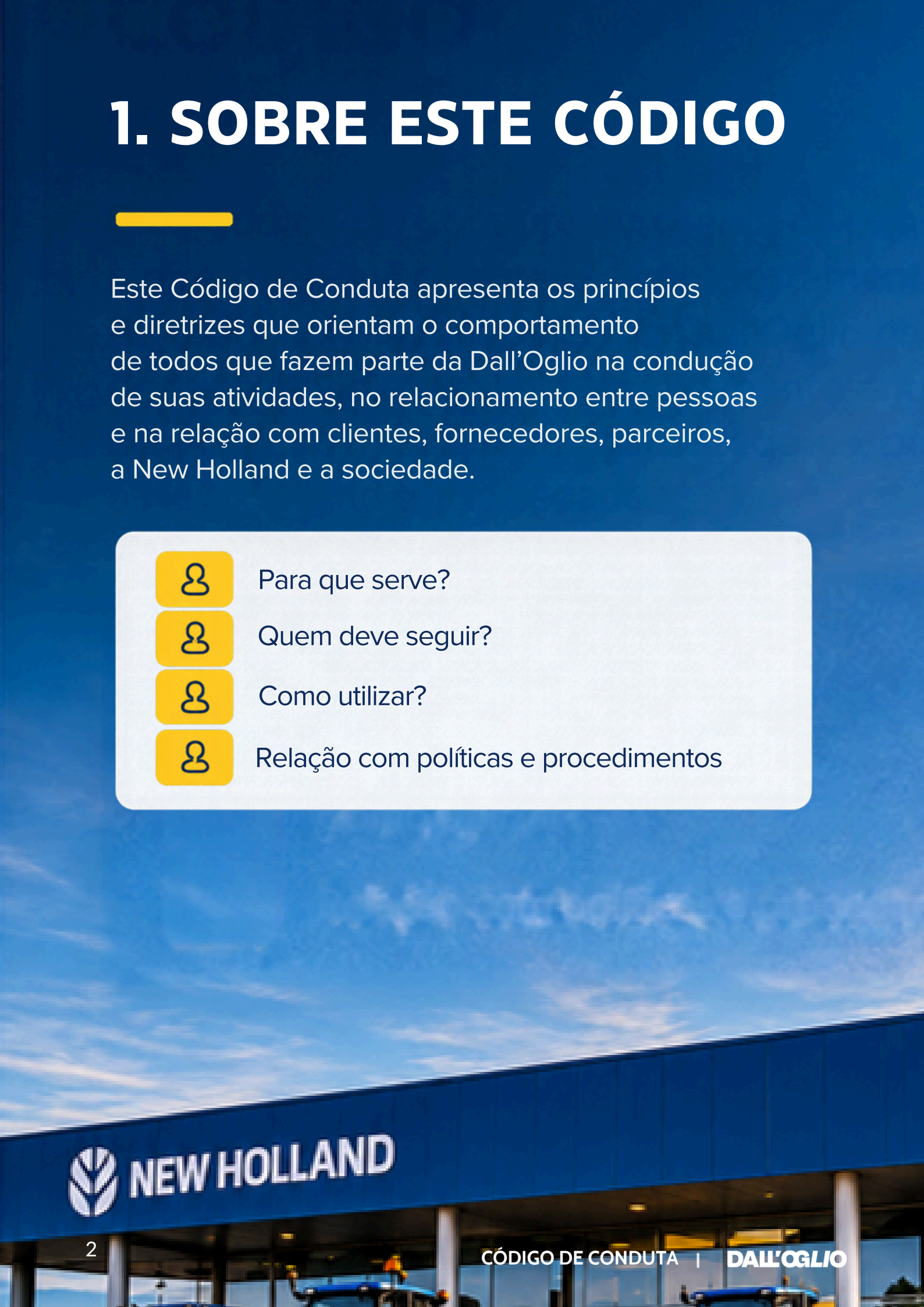
Contamos com o compromisso de cada um para seguir construindo, juntos, um futuro ainda mais sólido e sustentável para a Dall'Oglio, para nossos clientes, colaboradores, parceiros e para o agro brasileiro.

Diretoria
Agrícola Dall'Oglio

1. SOBRE ESTE CÓDIGO

Este Código de Conduta apresenta os princípios e diretrizes que orientam o comportamento de todos que fazem parte da Dall'Oglio na condução de suas atividades, no relacionamento entre pessoas e na relação com clientes, fornecedores, parceiros, a New Holland e a sociedade.

- Para que serve?
- Quem deve seguir?
- Como utilizar?
- Relação com políticas e procedimentos



2. NOSSA IDENTIDADE

NOSSA HISTÓRIA

A Dall'Oglio iniciou suas atividades como concessionária New Holland em 21 de janeiro de 1972 e hoje conta com quatro unidades no Paraná, sempre ao lado do produtor.

NOSSA MISSÃO

Somos parceiros do produtor em todo ciclo produtivo, levando soluções e informações de confiança, com agilidade e qualidade, contribuindo assim para a evolução do seu negócio.

NOSSOS VALORES

Oferecer soluções completas em máquinas, peças e serviços agrícolas de alto desempenho, com suporte especializado e proximidade com o produtor, contribuindo para a produtividade e a evolução do agronegócio regional.

NOSSA VISÃO

- Transparência em primeiro lugar
- Respeitamos as pessoas
- Somos ágeis e confiáveis
- Honramos a história e construímos o futuro

NOSSOS VALORES NA PRÁTICA

Mais do que palavras, nossos valores se traduzem em atitudes no dia a dia.



TRANSPARÊNCIA EM PRIMEIRO LUGAR

Agimos com verdade, clareza e honestidade em todas as nossas relações.



RESPEITAMOS AS PESSOAS

Valorizamos o respeito, a diversidade, o trabalho em equipe e o ambiente saudável e seguro.



SOMOS ÁGEIS E CONFIÁVEIS

Buscamos soluções com agilidade, cumprimos nossos compromissos e entregamos resultados.



HONRAMOS A HISTÓRIA E CONSTRUIMOS O FUTURO

Preservamos nossos princípios, cuidamos do presente e investimos em um futuro sustentável.

3. RESPEITO ÀS PESSOAS

Na Dall'Oglio, as pessoas são o que nos movem. Acreditamos que um ambiente de trabalho respeitoso, inclusivo e colaborativo é essencial para construirmos bons relacionamentos, entregarmos resultados e evoluirmos juntos.



ESPERAMOS QUE TODOS:

- Tratem as pessoas com respeito e cordialidade
- Respeitem as diferenças
- Mantenham um ambiente profissional
- Estejam abertos ao diálogo e ao feedback
- Não pratiquem assédio, discriminação ou retaliação

4. RELACIONAMENTO COM CLIENTES E PRODUTORES

Nosso compromisso é estar ao lado do produtor, com soluções que geram valor e contribuem para a evolução do seu negócio.



NOSSAS DIRETRIZES:

- ✓ Fornecer informações corretas e transparentes
- ✓ Cumprir os compromissos assumidos
- ✓ Respeitar prazos e valores acordados
- ✓ Tratar reclamações com respeito e buscar soluções
- ✓ Manter registros das negociações
- ✓ Construir relações de longo prazo, baseadas na confiança

5. RELACIONAMENTO ENTRE COLABORADORES

Trabalhamos em equipe, com diálogo, colaboração e espírito de parceria. Valorizamos um ambiente onde todos possam se desenvolver e contribuir com suas ideias.

COMPORTAMENTOS ESPERADOS:

- ✓ Manter uma comunicação clara e respeitosa
- ✓ Colaborar com outras áreas
- ✓ Utilizar o celular e WhatsApp com bom senso
- ✓ Evitar fofocas e exposição de colegas
- ✓ Respeitar a hierarquia e, ao mesmo tempo, estar aberto ao diálogo
- ✓ Dar e receber feedback de forma construtiva

6. AMBIENTE DE TRABALHO LIVRE DE ASSÉDIO E DISCRIMINAÇÃO

Não toleramos qualquer forma de assédio, discriminação, constrangimento, intimidação ou violência.
Valorizamos um ambiente seguro, saudável e respeitoso para todos.



NÃO SÃO ACEITOS:

- Assédio moral ou sexual
- Discriminação
- Humilhação ou constrangimento
- Intimidação, ameaças ou violência
- Comentários ofensivos
- Retaliação contra quem faz um relato de boa-fé
- Qualquer comportamento que crie um ambiente hostil

7. CONFLITO DE INTERESSES

Devemos sempre agir no melhor interesse da Dall'Oglio, evitando situações que possam gerar conflito entre interesses pessoais e profissionais.



EXEMPLOS DE SITUAÇÕES:

- ✔ Relações pessoais que interferam em decisões
- ✔ Favorecimento de fornecedores
- ✔ Participação em empresas concorrentes
- ✔ Uso do cargo para benefício próprio

8. BRINDES, PRESENTES, CORTESIAS E HOSPITALIDADE

Podemos receber ou oferecer brindes, presentes e cortesias apenas quando forem adequados, usuais, de valor razoável e não tiverem a intenção de influenciar decisões.



NOSSAS REGRAS:

- ✓ Permitido: brindes institucionais de baixo valor
- ✓ Requer avaliação: presentes, viagens, eventos
- ✓ Não permitido: qualquer benefício que possa influenciar uma decisão comercial

9. USO DOS RECURSOS DA EMPRESA

Os recursos da Dall'Oglio devem ser utilizados de forma responsável, exclusivamente para atividades autorizadas e relacionadas ao trabalho.



EXEMPLOS DE RECURSOS:

- Computadores, celulares e sistemas
- Veículos, ferramentas e equipamentos
- Internet, e-mail e softwares
- Instalações, máquinas, estoques e peças

10. RELACIONAMENTO COM A NEW HOLLAND

A Dall'Oglio reconhece a importância de manter uma relação ética, transparente e colaborativa com a New Holland e demais parceiros estratégicos, sempre em conformidade com os contratos, políticas e padrões aplicáveis.



NOSSO COMPROMISSO:

- ✔ Cumprir contratos e acordos
- ✔ Respeitar políticas e padrões da New Holland
- ✔ Manter comunicação transparente
- ✔ Zelar pela imagem da marca

18. CANAL DE ÉTICA

O Canal de Ética é um meio seguro, confidencial e disponível para que todos possam reportar situações que violem este Código, as políticas da empresa ou a legislação.



QUANDO UTILIZAR?

- Desvios de conduta
- Assédio, discriminação
- Fraude e corrupção
- Violação deste Código ou de políticas
- Outras situações graves

ANÔNIMO
ou identificado

SIGILO
garantido

SEM RETALIAÇÃO
para relatos de boa-fé

Acesse: https://www.dalloglio.com.br/institucional.html


ÉTICA
QUE CULTIVA
CONFIANÇA
E CONSTRÓI
O FUTURO.
DALL'OGLIO
NEW HOLLAND